

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## společnosti FERMATA, a.s.

Vážení klienti, zaměstnanci, obchodní partneři, návštěvníci,

dovolujeme si Vás prostřednictvím tohoto materiálu informovat, v jakém rozsahu, jakými způsoby a dle jakých principů společnost FERMATA, a.s. zpracovává Vaše osobní údaje, tj. jaké jsou zásady zpracování osobních údajů společnosti FERMATA, a.s., IČO 60196351, se sídlem Čelákovice, Zárubova 1678, okres Praha-východ, PSČ 25088, zapsané u Městského soudu v Praze, spisová značka B, vložka 2496 (dále jako „správce“, „společnost“ nebo „FERMATA“).

FERMATA prostřednictvím těchto zásad plní své povinnosti, vyplývající pro ni z nařízení EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně osobních údajů (dále jako „nařízení GDPR“).

### 1. Výklady některých základních pojmů

- **Osobní údaj** – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě – identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- **Citlivý osobní údaj** – osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení, členství v odborech, zpracování genetických a biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.
- **Subjekt údajů** – žijící fyzická osoba (nikoliv právnická osoba). Subjektem údajů FERMATA rozumí své zaměstnance, klienty (členy klubu), obchodní partnery – podnikající fyzické osoby a návštěvníky klubu. Subjektem údajů není zesnulá fyzická osoba.
- **Kategorie osobních údajů** – osobní údaje se člení do různých kategorií, např.: popisné, identifikační (jméno, příjmení, datum narození, fotografie, apod.), kontaktní (adresa bydliště, telefon, e-mail), apod.
- **Zpracování** – zpracováním se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- **Správce osobních údajů** – společnost FERMATA, a.s.

- **Souhlas se zpracováním** – svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů. Jde o aktivní a dobrovolný projev vůle subjektu údajů, ke kterému nesmí být nijak nucen.

## 2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost FERMATA, a.s., IČO 60196351, se sídlem Čelákovice, Zárubova 1678, okres Praha-východ, PSČ 25088, zapsané u Městského soudu v Praze, spisová značka B, vložka 2496.

## 3. Kontaktní adresa správce

FERMATA, a.s., IČO 60196351, se sídlem Čelákovice, Zárubova 1678, okres Praha-východ, PSČ 25088, e-mail [cdf@fermata.cz](mailto:cdf@fermata.cz), webové stránky FERMATA: [www.fermata.cz](http://www.fermata.cz), sekce Ochrana osobních údajů.

## 4. Právní důvody zpracování

Společnost FERMATA osobní údaje zpracovává vždy a výhradně pouze na základě některého z těchto právních důvodů (právních titulů):

- splnění právní povinnosti,
- plnění smlouvy,
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů společnosti FERMATA či třetí strany,
- udělení souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.

Pouze zpracování, prováděného na základě jednoho z výše uvedených právních důvodů, je zákonné a v souladu s nařízením GDPR.

## 5. Zpracovávané osobní údaje společností FERMATA

Společnosti FERMATA zpracovává osobní údaje svých klientů, zaměstnanců, obchodních partnerů – fyzických osob podnikatelů a případných návštěvníků společnosti FERMATA.

### 5.1 Klienti společnosti FERMATA:

**Zpracovávané osobní údaje:**

- identifikační – jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště,
- kontaktní – telefon, e-mail,
- potřebné pro reklamu a marketing – jméno, příjmení, telefon, e-mail, nároky na slevy,

- potřebné pro zajištění ochrany života, zdraví a majetku klienta – fotografie, obrazové záznamy (kamerový systém).

#### **Účely zpracování:**

- uzavření smlouvy o poskytování služeb a naplňování jejího účelu, plnění zákonných povinností, reklama a propagace, zajištění dodávky zboží, zajištění logistiky evidence a vymáhání pohledávek.

#### **Právní tituly:**

- plnění smlouvy, splnění právní povinnosti, oprávněný zájem společnosti FERMATA.

### **5.2 Zaměstnanci:**

#### **Zpracovávané osobní údaje:**

- identifikační – jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště,
- kontaktní osobní údaje – telefon, e-mail.

#### **Účely zpracování:**

- uzavření pracovní smlouvy a naplňování jejího účelu, plnění zákonných povinností (zejm. zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce).

#### **Právní tituly:**

- plnění smlouvy, splnění právní povinnosti, oprávněný zájem společnosti FERMATA.

### **5.3 Obchodní partneři – fyzické osoby podnikatelé:**

#### **Zpracovávané osobní údaje:**

- identifikační – jméno, příjmení, IČO, DIČ, sídlo,
- kontaktní osobní údaje – telefon, e-mail, webové stránky, platební údaje,
- pro marketingové a reklamní účely – jméno, příjmení, telefon, e-mail, údaje o dosavadní obchodní spolupráci.

#### **Účely zpracování:**

- uzavření obchodní smlouvy a naplňování jejího účelu, plnění zákonných povinností, reklama a propagace, evidence a vymáhání pohledávek.

#### **Právní tituly:**

- plnění smlouvy, splnění právní povinnosti, oprávněný zájem společnosti FERMATA.

## 5.4 Návštěvy společnosti FERMATA:

### Zpracovávané osobní údaje:

- identifikační – záznamy z kamerového systému.

### Účely zpracování:

- ochrana života, zdraví a majetku zaměstnanců, obchodních partnerů a návštěv, předcházení trestné činnosti.

### Právní tituly:

- oprávněný zájem společnosti FERMATA.

## 6. Předávání osobních údajů do zahraničí

Společnost FERMATA nepředává osobních do ostatních členských států Evropské unie, ani do jakýchkoliv jiných států mimo Evropskou unii.

## 7. Sdílení zpracovávaných osobních údajů

FERMATA osobní údaje subjektu údajů sdílí s jinými správci osobních údajů pouze v případě, že na základě právního předpisu mají stanovenou povinnost či jsou k tomu oprávněni nebo pokud k tomuto úkonu subjekt údajů udělil písemný souhlas.

### 7.1 Zákonná povinnost poskytovat osobní údaje

Zákonná povinnost poskytování osobních údajů se vztahuje především na tyto subjekty:

- státní instituce – Policie ČR, soudy, orgány činné v trestním řízení, orgány sociálního zabezpečení, Úřady práce, obecní úřady, apod.),
- exekutoři;
- insolvenční správci,
- zdravotní pojišťovny.

### 7.2 Třetí osoby, kterým jsou osobní údaje poskytovány

FERMATA využívá externí poskytovatele služeb, kteří zajišťují zejména právní služby, správu pohledávek, účetnictví, výkaznictví, marketing a propagaci, IT, dopravu a logistiku. Aby tyto subjekty mohli plnit své účely a povinnosti, musí být jim od společnosti FERMATA předány určité osobní údaje zaměstnanců, klientů, obchodních partnerů či návštěv.

Výše uvedené subjekty jsou vždy společností FERMATA prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu osobních údajů zaměstnanců, klientů, obchodních partnerů či návštěv. Se všemi těmito poskytovateli společnosti FERMATA uzavřela písemné smlouvy

o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé zavázali k ochraně osobních údajů a dodržování standardů společnosti FERMATA pro zabezpečení osobních údajů.

Jednotlivé právní normy stanoví, za jakých podmínek mohou tyto osoby žádat poskytnutí údajů a v jakém rozsahu.

### **7.3 Právní vztah se zpracovateli osobních údajů**

Pro sdílení osobních údajů se zpracovateli osobních údajů není souhlas subjektu údajů vyžadován. Subjekty, které se mají stát zpracovateli osobních údajů, jsou smluvně (tzv. smlouvou o zpracování) zavázány tyto údaje náležitě chránit.

S každým subjektem, který by se v rámci své činnosti pro společnost FERMATA mohl dostat do role zpracovatele osobních údajů, které společnost FERMATA jakožto správce spravuje, je uzavřena písemná smlouva o zpracování osobních údajů a tento zpracovatel je s osobními údaji subjektu údajů oprávněn nakládat pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění jeho úkolu, pro účely splnění jeho úkolu a po sjednanou dobu.

Zároveň je subjekt, vystupující v roli zpracovatele osobních údajů pro společnost FERMATA, povinen osobním údajům poskytovat stejnou ochranu, jako společnost FERMATA.

## **8. Zabezpečení zpracovávaných osobních údajů**

Společnost FERMATA dlouhodobě vyvíjí maximální možné úsilí k zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti jí zpracovávaných osobních údajů. Společnost FERMATA zavedla a nadále udržuje a zdokonaluje vhodná technická, bezpečnostní a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů.

Přístup k osobním údajům mají pouze individuálně určené osoby, které jsou řádně proškoleny v oblasti problematiky zpracování a ochrany osobních údajů, a které jsou vázány zákonnou či smluvní mlčenlivostí.

## **9. Doba uložení zpracovávaných osobních údajů**

Doba uchovávání (zpracování) osobních údajů ve společnosti FERMATA se vztahuje k jednotlivým účelům zpracování a vyplývá ze zákonných povinností, smluvních vztahů, oprávněného zájmu, vědeckovýzkumné činnosti nebo uděleného souhlasu. Společnost FERMATA vychází z těchto právních pramenů:

- nařízení GDPR,
- zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje, které společnost FERMATA zpracovává na základě souhlasu subjektu pro stanovený účel, jsou zpracovávány po dobu, po kterou je souhlas platný, resp. do jeho odvolání.

V souladu se zásadou minimalizace dat je záměrem společnosti FERMATA zpracovávat pouze ty osobní údaje, které společnost FERMATA nezbytně potřebuje pro daný účel a jejich uchování je nastaveno tak, aby byly ponechány po nezbytně nutnou dobu k zajištění zájmů subjektu údajů nebo ochrany jeho práv či práv na ochranu zájmů společnosti FERMATA. Jakmile daná doba uplyne nebo pozbyly důvody uchování, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

## 10. Provozování kamerového systému

Společnost FERMATA ve svých prostorách provozuje kamerový systém se záznamem. Místa snímaná kamerovým systémem jsou vždy označena piktogramem kamery s textem o provádění kamerového záznamu se záznamem, včetně kontaktu na společnost FERMATA jakožto správce osobních údajů a telefonního kontaktu na další informace, včetně údajů na osobu pověřence pro ochranu osobních údajů.

Zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerových záznamů je ve společnosti FERMATA prováděno výhradně za účelem ochrany života a zdraví zaměstnanců společnosti FERMATA, klientů, obchodních partnerů, včetně případných třetích osob, a dále za účelem ochrany majetku společnosti FERMATA a jejich zaměstnanců, včetně případných třetích osob.

## 11. Práva vyplývající z nařízení GDPR

Zaměstnancům, klientům, obchodním partnerům – fyzickým osobám podnikatelům, případně třetím osobám společnosti FERMATA náleží ve smyslu ustanovení článků 12 až 21 nařízení GDPR níže uvedená práva. Pokud zaměstnanec tato práva vůči FERMATA uplatní, je společnost FERMATA povinna zaměstnancem uplatněná práva realizovat. Jedná se o tato práva:

### 11.1 Právo na informace

Základní právo subjektu údajů, naplňující zásadu transparentnosti zpracování osobních údajů, které subjektu údajů zaručuje řádnou informovanost o zpracování jeho osobních údajů.

### 11.2 Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo získat od společnosti FERMATA potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- účel zpracování,
- kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích,

- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování, anebo vznést námitku proti tomuto zpracování,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu,
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
- skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, uvedenému v článku 22 odst. 1 a 4 nařízení GDPR, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

### 11.3 Právo na opravu a doplnění

Subjekt údajů má právo na to, aby společnost FERMATA bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Pokud společnost FERMATA tuto žádost subjektu údajů obdrží, je povinna vyvinout adekvátní činnost, aby žádost prověřila a případně toto právo vykonala ve formě opravy či doplnění.

Společnost FERMATA není povinna aktivně vyhledávat nepřesné osobní údaje subjektu údajů.

### 11.4 Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Subjekt údajů má právo na to, aby správce (FERMATA) bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají a správce (FERMATA) má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje podle článku 6 odst. 1 písm. a) nebo článku 9 odst. 2 písm. a) nařízení GDPR zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle článku 21 odst. 1 nařízení GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování podle článku 21 odst. 2 nařízení GDPR;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1. a 2. nařízení GDPR.

## 11.5 Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na to, aby správce (FERMATA) omezil zpracování, v kterémkoli z těchto případů:

- subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce (FERMATA) mohl přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
- správce (FERMATA) již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování podle článku 21 odst. 1 nařízení GDPR, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Omezením zpracování se rozumí označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu. Podstatným znakem omezení zpracování je dočasnost tohoto opatření (tím se liší od likvidace osobních údajů).

Příkladem uplatnění tohoto práva je situace, kdy z důvodu nepřesného zadání e-mailové adresy jsou např. výpisy o používání služby zasílány jiné osobě a tato osoba namítá nepřesnost osobních údajů (e-mailové adresy). Správce je povinen do doby, než se nepřesnost odstraní, omezit zpracování nepřesné e-mailové adresy a nezasílat nesprávnému příjemci údaje jiné fyzické osoby.

## 11.6 Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci (FERMATA), ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu (např. CSV, XML, JSON, ZIP, apod.) a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce (FERMATA), kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil. Toto právo subjektu údajů lze realizovat pouze za kumulativního splnění 2 podmínek:

- **zpracování založeno na souhlasu nebo smlouvě**
- a jedná se o **automatizované zpracování**.

## 11.7 Právo vznést námitku

Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, avšak jedině pokud je zpracování osobních údajů založeno na základě článku 6 odst. 1 nařízení GDPR:

- **písmenu e.** – zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- **písmenu f.** – zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce (FERMATA) či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních.



Správce (FERMATA) osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## 11.8 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat správci (FERMATA) udělený souhlas se zpracováním jeho osobních údajů. Odvoláním není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním, tj. nemá retroaktivní účinky.

V případě uplatnění tohoto práva je správce (FERMATA) povinen od okamžiku přijetí odvolání souhlasu okamžitě přestat se zpracováním těch osobních údajů subjektu údajů, které na základě takového souhlasu dosud zpracovával.

## 11.9 Právo podat stížnost

Bude-li se subjekt údajů domnívat, že zpracováním jeho osobních údajů ve společnosti FERMATA dochází k porušení nařízení GDPR, má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je v České republice **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, 17000 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz>, e-mail [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), telefon +420 234 665 111 (Ústředna), případně u dozorového úřadu jiného členského státu.

Subjekt údajů může stížnost podat u dozorového úřadu v místě svého obvyklého bydliště nebo místě výkonu zaměstnání nebo v místě, kde došlo k údajnému porušení. V podobnostech viz webové stránky dozorového úřadu.

Na výše uvedená práva je FERMATA povinna reagovat ve lhůtě do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech je možné tuto lhůtu prodloužit, vždy však za neprodleného informování subjektu údajů.

Žádost může subjekt údajů podat jedním z těchto způsobů:

- písemně na adresu společnosti FERMATA, a.s., Čelákovice, Zárubova 1678, okres Praha-východ, PSČ 25088,
- osobně na recepci společnosti FERMATA, a.s.,
- elektronicky na e-mail [gdpr@fermata.cz](mailto:gdpr@fermata.cz) či do datové schránky ID eekd37s.

## 12. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady zpracování osobních údajů společnosti FERMATA, a.s. jsou platné a účinné ke dni 25. 5. 2018.