



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ, DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zhotovitel - FERMATA a.s., Zárubova 1678, Čelákovice 250 88, Česká republika, IČ 60196351 společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městským obchodním soudem v Praze, oddíl B vložka 2496

Objednatel - právnická nebo fyzická osoba uzavírající se zhotovitelem smlouvu o dílo

I. OBECNĚ

1. Všeobecné obchodní dodací a platební podmínky jsou nedílnou součástí všech obchodních smluv a platí pro veškerá obchodní spojení s objednatelem. Objednatel je uznává jako součást uzavřené smlouvy i všech obchodů budoucích. Každá odlišná dohoda nebo příslib musí být ze strany zhotovitele písemně potvrzeny.

II. PODMÍNKY PRODEJE

1. Smlouva o dílo mezi zhotovitelem a objednatelem je uzavřena potvrzením písemné objednávky zhotovitelem.
2. Písemná objednávka je vyžadována zhotovitelem od všech objednatelů. Současně s první objednávkou dodá objednatel kopii výpisu z obchodního rejstříku nebo živnostenského listu, osvědčení o plátcích DPH a bankovní spojení. Objednatel prohlašuje, že všechny osoby, jednající za jeho stranu se zhotovitelem ohledně objednávek a o souvisejících úkonech jsou k takovému jednání oprávněni na základě pověření nebo zmocnění.
3. Při potvrzení objednávky je součástí uzavírané smlouvy stanovení dodací lhůty, resp. data dodání. Nepotvrdí-li zhotovitel lhůtu požadovanou objednatelem nebo nedohodnou-li se obě strany jinak, je dodací lhůta 14 pracovních dnů. Potvrzená dodací lhůta, resp. datum dodání je podmíněno dodáním kompletních a bezchybných podkladů pro výrobu do sjednaného termínu. Počátek běhu dodací lhůty je den, kdy zhotovitel obdržel od objednatele kompletní a bezchybné podklady k výrobě. V případě, kdy jsou v již převzatých podkladech pro výrobu dodatečně zjištěny závady, dodací lhůta přestává běžet a původně potvrzené datum dodání neplatí. Dodací lhůta začne znovu běžet až okamžikem dodání opravených nebo nových bezchybných podkladů a poté je zhotovitelem stanoven nový termín dodání. Pokud nebude nový termín dodávky ze strany zhotovitele dodržen, má objednatel právo, po písemném sdělení dodatečné lhůty a jejím nesplnění ze strany zhotovitele, od smlouvy odstoupit. Odstoupení se provádí písemně. Pokud nelze ze strany zhotovitele dodržet sjednanou dodací lhůtu následkem zásahu vyšší moci, nemůže objednatel uplatnit žádná práva a ani žádné sankce. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle smlouvy o dílo (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, výbuch, teroristický útok, nedostatek materiálu zapříčiněný dodavatelem ze shora uvedených důvodů, poškození strojů a zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, zákazy dodávek podmíněné autorskými právy apod.), bez ohledu na to, zda se vyskytnou na straně zhotovitele, na straně jeho dodavatelů či na straně objednatele. Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Mají-li tyto události závažný rozsah, může zhotovitel zcela nebo částečně od smlouvy odstoupit nebo po dohodě s objednatelem dodací lhůtu přiměřeně prodloužit. V těchto případech se objednatel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků vůči zhotoviteli.
4. Dozví-li se zhotovitel hodnověrným způsobem, že obsah filmové, nebo zvukové nahrávky, záznamu či dat jiného softwarového záznamu předaného za účelem vytvoření díla by mohl být v rozporu se zákony nebo morálními principy, ale i veřejným pořádkem a dobrými mravy, vyhrazuje si právo odmítnout plnění nebo dodávku i po přijetí objednávky. Rovněž i v těchto případech se objednatel vzdává uplatňování jakýchkoli nároků vůči zhotoviteli. Zhotovitel je oprávněn pozastavit prováděnou dodávku a je zbaven povinnosti nahradit vzniklé škody v případech, kdy objednatel neplní své platební závazky vůči zhotoviteli. Objednatel je v těchto případech povinen uhradit náklady, které zhotoviteli vznikly v souvislosti s plněním díla do okamžiku pozastavení nebo zrušení dodávky.
5. Zhotovitel má kdykoliv po uzavření smlouvy o dílo právo od smlouvy odstoupit, bude-li vůči objednateli zahájeno insolvenční řízení nebo vedeno exekuční (vykonávací) řízení.

III. MÍSTO PLNĚNÍ A OKAMŽIK PŘECHODU NEBEZPEČÍ ŠKODY NA DÍLE

1. Není-li místo plnění dodávek určeno jinak ve smlouvě, je tímto místem EXW Fermata a.s., Zárubova 1678, Čelákovice 250 88, Česká republika (Incoterms 2010).
2. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele v okamžiku, kdy jej převezme od zhotovitele. Tým následek má, nepřevzeme-li objednatel dílo, ač mu s ním zhotovitel umožnil nakládat. Převzetím se považuje okamžik, kdy zhotovitel objednateli umožní nakládat s dílem.
3. Jestliže je zhotovitel podle smlouvy povinen předat dílo dopravci v určitém místě, přechází nebezpečí vzniku škody na díle na objednatele jeho předáním v tomto místě. Jestliže smlouva zahrnuje povinnost zhotovitele odesílat dílo bez povinnosti předat dílo dopravci v určitém místě, přechází nebezpečí škody na díle na objednatele, po předání díla prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení. Skutečnost, že zhotovitel nakládá s doklady vztahujícími se k přepravovanému dílu, nemá vliv na přechod nebezpečí škody na díle. Škoda na díle, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na objednatele, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit fakturovanou cenu v termínu splatnosti, ledaže zhotovitel škodu způsobil porušením své povinnosti.

4. Objednatel je povinen dílo převzít do 7 dnů od potvrzeného data zhotovení. Jestliže je v prodlení s převzetím díla nebo se zaplacením sjednané ceny a zaplacení ceny a dodání se má uskutečnit současně, je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli úhradu přiměřených nákladů, které při tom vznikly. Není-li dílo převzato včas vinou objednatele je zhotovitel oprávněn účtovat skladné ve výši 0,2 % hodnoty díla za každý den prodlení. Případné vrácení díla se provádí na náklady a riziko objednatele. Při oprávněném vrácení hradí zhotovitel cenově nejlevnější náklady spojené se zasláním. Pokud by nebylo zaslání možné z důvodů na straně objednatele, hradí objednatel všechny dosavadní náklady.

5. Dodávané množství.

Množství, které má být dodáno, je určeno písemným potvrzením objednávky ze strany zhotovitele. Zhotovitel si vyhrazuje uskutečnit dodávku s tolerancí uvedenou v ceníku nebo ve smlouvě.

6. Objednatel se zavazuje, že povinnost zpětného odběru a následného využití obalů podle ustanovení § 10, 12 a 13, odst. 1, písm. b) zákona 477/2001 Sb. v platném znění o obalech bude plnit v plném rozsahu za zhotovitele.

IV. CENY A PLATBY

1. Zaslání díla bude účtováno podle platného ceníku zhotovitele nebo smlouvy. Pro obchody s tuzemskými osobami je standardní měnou obchodu česká koruna (CZK), pro zahraniční obchody je standardní měnou obchodu euro (EUR). Je-li zdanitelné plnění uskutečňováno na území ČR, jsou všechny ceny účtovány včetně daně z přidané hodnoty. Není-li dohodnuto jinak, jsou cenami rozuměny ceny Fermata a.s., Zárubova 1678, Čelákovice 250 88, Česká republika (Incoterms 2010).

Při bankovních převodech hradí plátce veškeré bankovní poplatky na straně jeho banky (podmínka „SHA“).

Zhotovitel je oprávněn po objednateli požadovat zálohu na zhotovení díla před plněním objednávky, a to až do výše 100% této ceny. Zhotovitel provádí vyúčtování své dodávky formou faktury (daňového dokladu) se splatností standardně předem. Platba je považována za uskutečňovanou v okamžiku, kdy je připsána na účet zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn platby zúčtovat nejprve proti vzniklým vícenákladům, úrokům z prodlení případně proti dalšímu příslušenství pohledávky, teprve potom proti jistíně a to nejprve proti nejstarší splatné pohledávce.

2. Překročení stanovené lhůty splatnosti nebo nedodržení sjednaných termínů plateb ze strany objednatele, opravňuje zhotovitele požadovat zaplacení i těch faktur, u nichž lhůta splatnosti dosud probíhá, nebo je opravňuje k tomu, aby ihned zrušily dosud poskytnuté úvěry, nebo dohodnuté odklady plateb či termínované platební dohody (splátkové kalendáře)

3. Objednatel bere na vědomí, že při prodlení v platbách má zhotovitel právo mu započítat úroky z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení. Pro obchody vedené v zahraniční měně je úrok z prodlení stanoven na 1% měsíčně, není-li dohodnuto jinak. Tyto úroky jsou bez zvláštních upomínek ihned splatné.

4. I po přijetí objednávky má zhotovitel právo odmítnout plnění nebo dodávku, jestliže výsledkem okolností, které vyjdou najevo anebo které vzniknou po uzavření smlouvy, budou obavy, že zákazník nebude schopen zcela nebo včas plnit své povinnosti, zejména zaplacení sjednané ceny.

5. Dodané, zaslání (odebrané) dílo nebo zboží zůstává vlastnictvím zhotovitele až do zaplacení celé ceny, i s příslušenstvím. Teprve po té přechází vlastnické právo na objednatele. Nebezpečí škody na díle nebo zboží však na objednatele přechází již jeho převzetím.

6. Zhotovené a neodebrané dílo je oprávněn zhotovitel po uplynutí 30-ti dnů od data dodání, uvedeného v objednávce jakýmkoliv způsobem prodat a zisk z prodeje použít na úhradu pohledávky, vzniklé za zhotovení díla, případně i na úhradu jiných pohledávek vůči objednateli.

V. PODKLADY A NÁSTROJE

1. Objednatel poskytne zhotoviteli jako podklad pro plnění objednávky kopie originálů, označených filmů a filmových pozitivů a podobně specifikované v písemné a jednoznačné objednávce. Pokud tyto materiály nebudou bezprostředně použitelné pro výrobní postupy užívané zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn po potvrzení objednatelem je zdokonalit nebo doplnit na jeho náklady podle v ten den platného ceníku služeb, nebude-li toto možné, odešle chybné podklady k jejich přepracování objednateli na jeho náklady. Vzniknou-li z důvodu nesprávných nebo opožděných údajů ze strany objednatele dodatečné náklady při výrobě, hradí je objednatel. Objednatel ručí za to, že zhotovitel obdrží pouze kopie originálů, označených filmů, filmových negativů apod. V případě jejich ztráty, zničení nebo poškození odpovídá zhotovitel za škodu pouze do výše hodnoty materiálů, přičemž maximální částka náhrady takto vzniklé škody je 100 EUR v jednotlivých případech.

2. Zhotovitel odpovídá při výrobě disků za zhotovení totožné kopie (kopií) záznamu dodaného objednatelem jako podklad pro zhotovení díla.

3. Pokud jsou v kopiích záznamů použity neobvyklé efekty (jako kupř. netypické pauzy, zvuky u nichž může dojít k záměnám za zvuk cizí, záměrné zkraslení, useknutý konec, skrytý track apod.) je objednatel povinen v průvodní dokumentaci písemně na tyto skutečnosti upozornit, úplně a přesně je popsat. V případě použití CD TEXT nebo ISRC kódů, nestandardních formátů podkladů např. CD plus – CD EXTRA, DVD hybrid apod. to platí obdobně. Nedodržením tohoto postupu se objednatel vystavuje riziku, že případná reklamacie nebude uznána.

4. Jakýkoliv materiál, který objednatel dodá za účelem provedení objednávky, bude zhotovitel skladovat jménem objednatele po dobu 12 měsíců od poslední objednávky daného titulu. Po této době je materiál podle instrukcí zákazníka vrácen nebo zničen na jeho náklady.

5. Zhotovitel z podkladů dodaných objednatelem zhotoví matrice, kopie a jiné polotovary nutné k výrobě. Cena, kterou za zhotovení těchto výrobních podkladů objednatel zaplatí, zahrnuje pouze služby, které zhotovitel v této souvislosti poskytuje. Výrobní podklady a polotovary zůstávají tudíž vlastnictvím zhotovitele a jsou skladovány po dobu 18 měsíců od poslední objednávky daného titulu. Pokud o to zákazník požádá, budou po dokončení výroby zničeny ihned.

6. Kopie podkladů pro zhotovení díla, zaslané elektronicky (prostřednictvím FTP serveru, apod.) zhotovitel uchová po dobu 6 měsíců od data prvního dodání díla. V případě dodání podkladů na digitálním datovém nosiči zhotovitel nezodpovídá za omezení čitelnosti těchto dat během skladování, které může být způsobeno omezenou životností tohoto digitálního nosiče.

7. Dodáním podkladů pro výrobu zhotoviteli dává objednatel souhlas ke zpracování a použití těchto podkladů ke zhotovení příslušné objednávky. Dodáním podkladů se rozumí např. dodání dat na nosiči, upload dat na FTP zhotovitele, zaslání přístupových údajů k jejich stažení na úložišti, zaslání e-mailem, apod. V případě následné změny a dodání nových, odlišných podkladů, je objednatel povinen uhradit veškeré náklady, vynaložené zhotovitelem na zpracování původních podkladů a případnou realizaci objednávky z původních podkladů.

VI. RUČENÍ ZA VADY A NÁHRADA ŠKODY

1. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu pouze do výše fakturované hodnoty díla nebo zboží. V žádném případě neodpovídá objednateli ani třetí osobě za škody, ztráty ani zisky způsobené užitím vadného díla.

2. Dílo je dodáváno v provedení a jakosti, které jsou obvyklé.

3. Před převzetím díla od dopravce je objednatel povinen pečlivě zkontrolovat, zda při přepravě nedošlo k poškození zásilky. V případě jakýchkoliv pochybností je povinen zásilku za přítomnosti přepravce pečlivě zkontrolovat a provést záznam o zjištěných vadách do přepravních dokladů a případně provést i příslušnou fotodokumentaci. O zjištěných vadách je objednatel povinen neprodleně informovat zhotovitele.

4. Objednatel je po převzetí díla povinen bez zbytečného odkladu prohlédnout dílo a případné zjevné vady nebo rozpory v množství reklamovat písemnou formou nejpozději do 7 dnů od jeho převzetí.

5. Při oprávněné reklamaci se objednatel dohodne se zhotovitelem na způsobu řešení reklamace, např. zhotovitel odstraní vadu bezplatnou opravou, poskytne odpovídající snížení ceny, náhradní dodávku, apod..

6. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, pokud nejsou objednatel prokázány co do kvality a množství, anebo které byly způsobeny nesprávným či neopatrným použitím díla nebo manipulací ze strany objednatele.

7. Reklamace nemůže být uznána, pokud podkladové materiály pro výrobu reklamovaného díla byly na přání zákazníka vráceny nebo zničeny a posouzení kvality těchto podkladů je pro posouzení reklamace podstatné.

VII. AUTORSKÁ PRÁVA NA MECHANICKÉ ROZMNOŽOVÁNÍ

Objednatel prohlašuje, že vlastní veškerá práva ke zhotovení díla a zprošťuje zhotovitele veškeré odpovědnosti ve vztahu k případným škodám z toho vyplývajícím. Vzniknou-li porušením těchto povinností objednatel náklady zhotoviteli, přebírá tyto náklady v plném rozsahu objednatel.

VIII. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Má se za to, že veškeré písemnosti se považují za doručené třetí pracovní den po odevzdání provozovateli poštovních služeb a byla-li zásilka odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odevzdání zásilky provozovateli poštovních služeb.

2. Zhotovitel a Objednatel si výslovně vymínili, že pokud byla smlouva uzavřena písemnou formou, jsou veškeré její změny prováděny výlučně písemnou formou.

3. Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že vylučují použití ustanovení § 1765 OZ ve smluvním vztahu založeném dle těchto Všeobecných obchodních, dodacích a platebních podmínek.

IX. PŘÍSLUŠNÝ SOUD, PLATNOST PODMÍNEK

Tyto Všeobecné obchodní, dodací a platební podmínky, jakož i práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele související s jejich smluvním vztahem dle těchto Všeobecných obchodních, dodacích a platebních podmínek se řídí právem České republiky.

S odkazem na ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění, Objednatel bere na vědomí, že všechny vnitrostátní spory, které vzniknou na základě těchto Všeobecných obchodních, platebních a dodacích podmínek a/nebo v souvislosti s nimi, budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem Zhotovitele.

Veškeré mezinárodní spory, které vzniknou na základě těchto Všeobecných obchodních, platebních a dodacích podmínek a/nebo v souvislosti s nimi, budou s konečnou platností vyřešeny rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v souladu s řádem Soudu pro mezinárodní spory (dále jen „Rozhodčí pravidla“), a to třemi rozhodci jmenovanými podle těchto Rozhodčích pravidel. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze.

Jakýkoliv rozhodčí nález učiněný podle těchto Všeobecných obchodních, dodacích a platebních podmínek je konečný a strany se zavazují výrok bezodkladně splnit. Každý rozhodčí nález učiněný podle těchto Všeobecných obchodních, dodacích a platebních podmínek může být za účelem jeho výkonu předložen u soudu příslušné jurisdikce.

Pokud některé z výše uvedených podmínek ve smlouvě nebudou z jakéhokoliv důvodu použity, platnost ostatních podmínek zůstává zachována.